

**ICONTO S.R.L.**

**PAGAMENTI SULLA PIATTAFORMA PAGOPA CON CARTA DI PAGAMENTO**

**FOGLIO INFORMATIVO**

**Nr 7 del 07/05/2024**

(Ai sensi dei Provvedimenti della Banca d'Italia del 29.07.2009 e s.m.i.)

**INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

**Denominazione:** ICONTO S.R.L.

**Sede Legale:** Via G.B. Morgagni 13, 00161 Roma

**Tel.:** 049 8288950

**Indirizzo per l'invio delle comunicazioni:** Corso Stati Uniti 14, 35127 Padova

**PEC:** [iconto@pec.infocamere.it](mailto:iconto@pec.infocamere.it) **Sito internet:** [www.iconto.infocamere.it](http://www.iconto.infocamere.it)

**Partita Iva:** 14847241008

**Codice ABI:** 36042.0

L'istituto di pagamento è soggetto a vigilanza da parte della Banca d'Italia.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

Il nodo dei pagamenti è la piattaforma tecnologica del sistema pagoPA che rende possibili i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni e i gestori dei pubblici servizi. Attraverso questo sistema è possibile per i clienti disporre, in via telematica e con strumenti elettronici, i pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni creditrici, avendo preliminarmente la certezza della correttezza dell'importo del pagamento stesso e, contestualmente, una ricevuta liberatoria da parte dell'ente creditore.

ICONTO mette a disposizione il servizio di pagamento telematico dei servizi esposti sulla piattaforma pagoPA con strumenti elettronici, ossia carta di pagamento ed eseguiti dall'istituto di pagamento sotto forma di trasferimento fondi sul conto della pubblica amministrazione creditrice.

I pagamenti disposti sulla piattaforma pagoPA sono irrevocabili: pertanto, una volta che l'operazione sarà andata a buon fine, non sarà possibile richiederne la revoca.

A fronte del Servizio offerto, il Cliente corrisponderà una commissione per ciascuna operazione effettuata, il cui ammontare è indicato nelle condizioni economiche riportate nel presente documento.

Il Cliente, prima di procedere all'operazione, deve leggere attentamente il Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy.

I principali rischi collegati al Servizio sono i seguenti:

Utilizzo della propria carta in modalità online in modo non diligente: il Cliente, nell'utilizzo della propria carta di pagamento in modalità online, dovrà seguire la normale diligenza del buon padre di famiglia. Una volta che l'operazione sarà andata a buon fine, non sarà possibile richiederne la cancellazione. Inoltre, in caso di

utilizzo fraudolento della propria carta da parte di soggetti terzi si rimanda ai termini convenuti tra il Cliente e l'emittente della carta di pagamento utilizzata che regolano le condizioni di utilizzo della medesima carta.

Irrevocabilità dell'ordine di pagamento: il Cliente una volta eseguito il pagamento non potrà in alcun modo revocarlo.

Erronea compilazione del form relativo ai dati dell'operazione da parte del Cliente: può pregiudicare il buon esito dell'operazione di accredito.

Smarrimento o furto della Ricevuta di pagamento: qualora si concretizzi la fattispecie in esame e il Beneficiario dichiara di non aver ricevuto il pagamento dovuto, il Cliente non potrà dimostrare di aver correttamente provveduto al pagamento e, conseguentemente, rischierà di: a) dover effettuare una nuova operazione di pagamento nei confronti del Beneficiario; b) subire un'interruzione nella erogazione del servizio da parte del Beneficiario; c) soggiacere ad eventuali sanzioni, ove previste.

Deterioramento della Ricevuta di pagamento: i rischi per il Cliente sono i medesimi esposti al punto che precede; l'Istituto suggerisce di provvedere ad un'adeguata conservazione di tale documento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Operazione di pagamento	Costo in Euro
Pagamento telematico pagoPA per un importo totale al massimo pari a 50 Euro	0,90 euro
Pagamento telematico pagoPA per importi maggiori di Euro 50 e inferiori ad Euro 150	1,00 euro
Pagamento telematico pagoPA per importi pari o maggiori di Euro 150 e inferiori ad Euro 250	1,20 euro
Pagamento telematico pagoPA per importi pari o maggiori di Euro 250 e inferiori ad Euro 500	1,50 euro
Pagamento telematico pagoPA per importi totali uguali o superiori a 500 Euro	1,80 euro

## RECLAMI

### Reclami

Per eventuali contestazioni in relazione al servizio offerto, il cliente potrà presentare reclamo in forma scritta a ICONTO srl, all'attenzione del Responsabile della gestione dei reclami, in Padova (CAP 35127), Corso Stati Uniti 14, o all'indirizzo email [reclami.iconto@pec.infocamere.it](mailto:reclami.iconto@pec.infocamere.it).

ICONTO dovrà rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se ICONTO non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine della risposta definitiva è fissato entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta, o se non ha avuto risposta entro i termini descritti al paragrafo che precede, potrà – qualora ne sussistano i presupposti – (i) presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") di cui all'art. 128-bis del TUB, secondo le modalità reperibili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso qualunque filiale della Banca d'Italia; (ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione che il Cliente può proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge, nonché (iii) presentare esposto alla Banca d'Italia.

Nel caso in cui il Cliente voglia ricorrere direttamente all'autorità giudiziaria, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Il cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge.

## CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

### Articolo 1 - Oggetto del Servizio

Il Servizio erogato consiste nell'esecuzione del pagamento con carta di pagamento – per il tramite di un istituto di pagamento *acquirer* - sulla piattaforma pagoPA ed il connesso trasferimento di fondi ai Beneficiari.

### Articolo 2 - Modalità di esecuzione

Prima del completamento della transazione, il Cliente verifica i dati dell'operazione e conferma la correttezza degli stessi.

Il Cliente dovrà consultare attentamente, prima di effettuare l'operazione di pagamento, il Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy, dando esplicita conferma di questo.

Una volta confermati i dati, l'operazione viene perfezionata dal Cliente scegliendo – sul portale dell'*acquirer* - il circuito al quale fa riferimento la carta di pagamento in suo possesso fra quelli presenti sul Sito (VISA, MasterCard, VPAY, Maestro), compilando in ogni sua parte i dati richiesti e seguendo accuratamente le istruzioni in merito al pagamento mediante carta.

Una volta che l'operazione è stata portata a termine con successo, il Cliente riceverà la ricevuta sull'email indicata o potrà scaricarla direttamente dal Sito. La ricevuta riporta i dati inseriti dal Cliente ed utilizzati per il pagamento.

### Articolo 3 - Limiti operativi

Nel caso in cui il Cliente non sia titolare di un conto di pagamento presso ICONTO S.r.l., questi non potrà effettuare, per singola operazione, pagamenti con carta di pagamento di importo superiore ad € 4.999,99 (quattromilanovencentonovantanove/99) comprensivi di commissioni.

Le informazioni sul conto di pagamento offerto da ICONTO S.r.l. sono reperibili sul Foglio Informativo e Documento di Sintesi disponibile sul sito [www.iconto.infocamere.it](http://www.iconto.infocamere.it) nella sezione Trasparenza.

### Articolo 4 - Responsabilità di ICONTO

ICONTO è responsabile unicamente della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento e, in particolare, del trasferimento dei fondi a favore del Beneficiario, fatti salvi i casi in cui: (i) ricorra una causa di forza maggiore/caso fortuito; (ii) il Cliente fornisca dati errati o incompleti; (iii) il Cliente fornisca l'Identificativo Unico inesatto. In questi casi, le conseguenze della mancata o errata esecuzione del pagamento saranno a carico del Cliente stesso. Al di fuori dei casi citati, l'Intermediario è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento, a meno che non sia in grado di provare al Cliente stesso che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario.

In nessun caso ICONTO potrà essere considerato responsabile per pretese del Cliente relative ai servizi erogati dai Beneficiari pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del Servizio dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione del Beneficiario.

ICONTO non è responsabile qualora il mancato pagamento provenga da eventuali impossibilità, oggettive o soggettive, imputabili al Cliente e relative al metodo di pagamento scelto dallo stesso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancanza di fondi per effettuare il pagamento o le mancate autorizzazioni ricevute da parte dell'*acquirer*.

### Articolo 5 – Revoche, rettifiche e dinieghi

Una volta inviato, l'ordine di esecuzione del pagamento non può essere revocato.

### Articolo 6 – Esclusione del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 67-duodecies, comma 5, lettera c) del D. Lgs. 206 del 2005 (Codice del Consumo), il Cliente Consumatore prende atto espressamente che non trova applicazione il diritto di recesso, dal momento che

l'invio dell'ordine di esecuzione dell'operazione di pagamento costituisce richiesta espressa da parte dello stesso e quindi il Contratto è interamente eseguito da entrambe le parti su sua esplicita richiesta.

#### **Articolo 7 – Disponibilità del servizio**

Il servizio è garantito nei seguenti orari:

-- dal lunedì al venerdì 8:00-21:00

-- sabato 8:00-14:00.

Al di fuori dell'orario riportato il servizio potrebbe non essere disponibile.

#### **Articolo 8 – Tempi massimi di esecuzione**

Una volta impartito l'ordine di pagamento a mezzo carta di credito, ICONTO trasmetterà i fondi al Beneficiario entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui l'ordine sia stato impartito. Una volta impartito l'ordine di pagamento ed acquisita la relativa accettazione da parte dell'istituto di pagamento *acquirer*, verrà generata sulla piattaforma pagoPA una ricevuta di pagamento con effetto solutorio a favore del Cliente. Ciò significa che, mediante inserimento ed accettazione dell'ordine di pagamento, il Cliente estinguerà il proprio debito nei confronti del Beneficiario.

#### **Articolo 9 – Operazione occasionale**

L'erogazione del Servizio pagoPA con carta di pagamento non si configura quale rapporto contrattuale continuativo tra il Cliente e ICONTO Srl, non comportando la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente.

#### **Articolo 10 – Legislazione e Foro competente**

Il servizio offerto è assoggettato alla Legislazione italiana. Fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente e derivanti dal rapporto contrattuale tra questi e il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio saranno di competenza esclusiva del Foro di Roma ovvero, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i, del Foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

#### **Articolo 11 - Trattamento dei dati personali**

ICONTO provvede al trattamento dei dati personali del Cliente secondo le modalità descritte nell'informativa, disponibile sulla pagina di pagamento.

#### **Art. 12 Reclami –Arbitrato Bancario e Finanziario**

Per eventuali contestazioni in relazione al servizio di pagamento prestato il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta a ICONTO srl, all'attenzione del Responsabile della gestione dei reclami, in Padova (CAP 35127), Corso Stati Uniti 14, o all'indirizzo email [reclami.iconto@pec.infocamere.it](mailto:reclami.iconto@pec.infocamere.it).

ICONTO dovrà rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se ICONTO non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine della risposta definitiva è fissato entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta, o se non ha avuto risposta entro i termini descritti al paragrafo che precede, potrà – qualora ne sussistano i presupposti – (i) presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") di cui all'art. 128-bis del TUB, secondo le modalità reperibili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso qualunque filiale della Banca d'Italia; (ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione che il Cliente può proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge, nonché (iii) presentare esposto alla Banca d'Italia.

Nel caso in cui il Cliente voglia ricorrere direttamente all'autorità giudiziaria, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Il cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge.

## DEFINIZIONI

**Istituto di Pagamento o ICONTO:** ICONTO srl

**Cliente:** Il Soggetto che, accedendo alla piattaforma pagoPA seleziona ICONTO, tra i prestatori di servizi di pagamento disponibili.

**Beneficiario:** Ente/i destinatario/i dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento eseguita dal Cliente.

**Sito:** portale di ICONTO dedicato alla gestione dei pagamenti pagoPA con carta mediante carta di pagamento (Visa, Mastercard).

**Servizio:** Il servizio di pagamento pagoPA offerto da ICONTO – per il tramite di un acquirer - mediante carta di pagamento (Visa, Mastercard).

**Acquirer:** prestatore di servizi di pagamento abilitato all'esecuzione di transazioni di pagamento mediante carta di pagamento dotato di tutte le certificazioni di sicurezza previste dalla normativa pro tempore vigente.

**pagamenti telematici:** pagamenti sulla piattaforma pagoPA disposti dai clienti in via telematica e con strumenti elettronici ed eseguiti dall'istituto di pagamento, attraverso il nodo dei pagamenti, sotto forma di trasferimento fondi sul conto della pubblica amministrazione creditrice.

**nodo dei pagamenti:** il nodo dei pagamenti è la piattaforma tecnologica del sistema pagoPA che rende possibili i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni e i gestori dei pubblici servizi. Attraverso questo sistema è possibile per i clienti disporre, in via telematica e con strumenti elettronici, i pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni creditrici, avendo preliminarmente la certezza della bontà dell'importo del pagamento stesso e contestualmente una ricevuta liberatoria da parte dell'ente creditore.

**Operazione occasionale:** il pagamento di un avviso di pagamento pagoPA con carta di pagamento da parte di un utente non titolare di un conto di pagamento presso ICONTO non si configura quale rapporto contrattuale continuativo tra il Cliente e ICONTO Srl, non comportando la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente.