

**ISTITUTO DI PAGAMENTO - INFOCAMERE S.c.p.A.**

**FOGLIO INFORMATIVO**

**CONTO DI PAGAMENTO "BASE" E CONTO DI PAGAMENTO "PLUS"**

**Nr 5 del 22/02/2017**

(Ai sensi dei Provvedimenti della Banca d'Italia del 29.07.2009 e del 05.07.2011)

**INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

**Denominazione:** ISTITUTO DI PAGAMENTO – INFOCAMERE S.c.p.A.

**Sede Legale:** Via G.B. Morgagni 13, 00161 Roma

**Tel.:** 049 8288111

**Indirizzo per l'invio delle comunicazioni:** Corso Stati Uniti 14, 35127 Padova

**PEC:** [iconTO@pec.infocamere.it](mailto:iconTO@pec.infocamere.it) **Sito internet:** [www.iconTO.infocamere.it](http://www.iconTO.infocamere.it)

**Partita Iva:** 02313821007

**Codice ABI:** 36042.0

L'istituto di pagamento è costituito sotto forma di patrimonio di InfoCamere S.c.p.A. destinato alla prestazione di servizi di pagamento ed è soggetto a vigilanza da parte della Banca d'Italia.

**CHE COS'E' IL CONTO DI PAGAMENTO E QUALI SERVIZI OFFRE**

**IL CONTO DI PAGAMENTO**

Il conto di pagamento è il conto intrattenuto dal cliente presso l'ISTITUTO DI PAGAMENTO - INFOCAMERE S.C.P.A. (nel seguito, "istituto di pagamento") al fine di eseguire operazioni di pagamento.

L'apertura del conto di pagamento può essere richiesta solo mediante l'apposita procedura informatica resa disponibile sul sito internet dell'istituto di pagamento, sottoscrivendo i documenti necessari con firma digitale. Pertanto, chi fosse sprovvisto di tale firma non potrà richiederne l'apertura.

Il conto di pagamento è diverso dal conto corrente bancario e non consente di avvalersi di tutti i servizi che quest'ultimo mette a disposizione. Infatti, attraverso il conto di pagamento, il cliente può esclusivamente:

- ricevere fondi mediante bonifici (SEPA Credit Transfer) o giroconti in Euro disposti dal cliente o da terzi o mediante trasferimenti disposti esclusivamente dal cliente con l'utilizzo di carte di credito aderenti ai circuiti Visa e Mastercard (ricarica del conto con carta di credito);
- trasferire fondi in Euro, mediante giroconto, su altro conto intestato al cliente ed acceso presso l'istituto di pagamento o, mediante bonifico (SEPA Credit Transfer) sul conto di uscita;
- effettuare pagamenti in Euro solo nei confronti dei beneficiari o delle categorie di beneficiari e per i servizi di volta in volta indicati sul sito internet dell'istituto di pagamento, mediante:
  - addebiti diretti da accreditarsi sul conto di pagamento del beneficiario acceso presso l'istituto di pagamento;
  - giroconti e bonifici (SEPA credit transfer), inclusi gli ordini permanenti;
  - F24 per il versamento di tributi indicati sul sito internet dell'istituto di pagamento;
  - pagamenti telematici tramite il nodo dei pagamenti

Il conto di pagamento non consente invece di effettuare operazioni e di utilizzare servizi diversi da quelli sopra indicati; in particolare, non consente:

- il versamento e il prelievo di denaro contante;

- il versamento di assegni bancari, postali o circolari e, più in generale, di ricevere pagamenti in forma diversa da bonifici, giroconti e ricariche del conto con carta di credito;
- la traenza di assegni bancari e l'emissione di assegni circolari;
- la domiciliazione dell'incasso di retribuzioni e pensioni e del pagamento di effetti (RAV, MAV, bollettini bancari, ecc.), di documenti e di utenze domestiche;
- l'emissione o l'appoggio di carte di debito e di credito;
- l'utilizzo di servizi prestati tramite sportelli automatici e, in particolare, tramite i circuiti Bancomat e Cirrus/Maestro;
- l'esecuzione di operazioni di pagamento denominate in una valuta diversa dall'Euro.

E' inoltre esclusa la concessione di credito al cliente da parte dell'istituto di pagamento, il quale non potrà dare esecuzione agli ordini di pagamento ricevuti in assenza di sufficiente disponibilità sul conto di pagamento.

In considerazione della natura pubblica dei beneficiari dei pagamenti che possono essere disposti tramite il conto di pagamento e del fatto che tali soggetti non possono, per espressa disposizione di legge, assumere alcun rischio di credito nei confronti di terzi, l'utilizzo del conto di pagamento è subordinato alla preventiva autorizzazione da parte del cliente all'istituto di pagamento a comunicare al singolo beneficiario se il corrispettivo del servizio trova o meno capienza sul conto di pagamento nel momento in cui tale servizio viene richiesto dal cliente al beneficiario stesso.

Il conto di pagamento non può essere cointestato.

Nella gestione del conto di pagamento, il cliente dovrà rispettare i seguenti limiti operativi:

- l'importo delle singole operazioni di pagamento disposte dal cliente o da terzi in favore del cliente stesso e da accreditarsi sul conto di pagamento non potrà eccedere € 10.000 (diecimila). Nel caso di superamento di tale soglia, l'istituto di pagamento avrà facoltà di non dare esecuzione a tali operazioni, restituendo al prestatore di servizi di pagamento del pagatore i fondi eventualmente ricevuti,
- la giacenza sul conto di pagamento non potrà eccedere Euro 50.000 (cinquantamila). Nel caso di superamento di tale soglia, l'istituto di pagamento avrà facoltà di non dare esecuzione alle operazioni di pagamento disposte dal cliente o da terzi in favore del cliente stesso e da accreditarsi sul conto di pagamento, restituendo al prestatore di servizi di pagamento del pagatore i fondi eventualmente ricevuti.

Il cliente può operare sul conto di pagamento ed accedere alle informazioni ad esso relative unicamente attraverso le aree riservate e durante i tempi di disponibilità delle aree stesse indicati nelle norme tecniche. Per accedere alle aree riservate, il cliente dovrà utilizzare le credenziali comunicategli dall'istituto di pagamento e rispettare le procedure di volta in volta previste dalle norme tecniche. Non è invece possibile operare sul conto di pagamento tramite sportello, come usualmente avviene nel caso del conto corrente bancario.

## I SERVIZI DI PAGAMENTO UTILIZZABILI MEDIANTE IL CONTO DI PAGAMENTO

### Bonifico (SEPA Credit Transfer)

È un'operazione che consente di trasferire importi in Euro dal conto di pagamento dell'ordinante (cioè chi invia la somma) a quello del beneficiario (cioè, chi la deve ricevere) acceso presso banche o istituti di pagamento che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.

Il conto di pagamento consente sia l'accredito di bonifici disposti da terzi in favore del cliente, sia l'esecuzione, nei limiti sopra indicati, di bonifici in favore di terzi.

Gli ordini di bonifico possono essere disposti dal cliente tramite le aree riservate e devono essere ricevuti dall'istituto di pagamento entro il limite orario (*cut-off time*) sotto indicato. Se il momento di ricezione dell'ordine di bonifico da parte dell'istituto di pagamento cade oltre tale termine, ovvero in un giorno non lavorativo bancario, l'ordine si intende ricevuto il giorno lavorativo bancario immediatamente seguente. Il bonifico deve essere eseguito mediante l'accredito sul conto del beneficiario, nel giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione del relativo ordine da parte dell'istituto di pagamento.

I bonifici in entrata sono accreditati sul conto di pagamento non appena l'importo è ricevuto dall'istituto di pagamento.

I dati da indicare nell'ordine, al fine di consentire una corretta esecuzione di un bonifico, sono:

- l'identificativo unico del conto del beneficiario
- se possibile, il nominativo del beneficiario stesso
- eventuali codici identificativi del beneficiario
- il soggetto a nome del quale il beneficiario eventualmente riceve il bonifico
- l'importo del bonifico
- l'eventuale causale del bonifico e l'eventuale tipo di causale
- eventuali altre informazioni sul trasferimento.

Qualora il cliente intenda ricevere un bonifico (SEPA Credit Transfer) da accreditarsi sul conto di pagamento, dovrà comunicare al pagatore i dati relativi al conto di pagamento stesso ed al beneficiario sopra indicati.

Sull'importo del bonifico l'istituto di pagamento non effettua deduzioni. Eventuali commissioni possono invece essere applicate al beneficiario dal suo prestatore di servizi di pagamento.

Il bonifico può essere eseguito dall'istituto di pagamento dando prevalenza all'identificativo unico (codice IBAN) del conto del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

### **Giroconto**

È un'operazione che consente di trasferire importi in Euro dal conto di pagamento dell'ordinante (cioè, chi invia la somma) a quello del beneficiario (cioè, chi la deve ricevere), qualora tali conti siano entrambi accessi presso l'istituto di pagamento.

Le norme di legge e le clausole contrattuali che regolano l'esecuzione dei giroconti sono le stesse che regolano i bonifici, salve limitate eccezioni dovute al fatto che il giroconto è un'operazione di pagamento interna all'istituto.

Anche sul piano operativo, il giroconto è del tutto analogo al bonifico, dal quale si discosta perché deve essere eseguito nello stesso giorno lavorativo bancario nel quale il relativo ordine è ricevuto dall'istituto di pagamento, a condizione che il momento di ricezione dell'ordine in questione non cada oltre il limite orario (*cut-off time*) sotto indicato.

### **Ricarica del conto con carta di credito**

Il servizio di ricarica del conto con carta di credito permette al cliente di accreditare, sul proprio conto di pagamento, nel rispetto dei limiti operativi sopra indicati, importi in Euro, mediante utilizzo di una carta di credito o una carta ricaricabile appartenente ai circuiti VISA e MasterCard intestata esclusivamente al titolare del conto o al suo legale rappresentante. L'operazione di ricarica è disposta mediante un POS virtuale raggiungibile tramite re-indirizzamento dall'area riservata al cliente del sito internet dell'istituto di pagamento ed è disponibile negli orari nei quali è possibile accedere all'area riservata del sito.

L'accredito della ricarica viene eseguito nello stesso giorno lavorativo bancario nel quale la ricarica è disposta dal cliente, a condizione che l'istituto di pagamento riceva dall'emittente conferma dell'autorizzazione all'addebito della carta di credito utilizzata.

Quando un cliente effettua la ricarica del conto con carta di credito, l'istituto di pagamento non presta alcun servizio di pagamento in favore del cliente stesso, ma riveste unicamente la qualità di beneficiario del trasferimento di fondi tramite la carta.

Pertanto, l'istituto di pagamento non è responsabile dell'operato dei prestatori di servizi di pagamento che intervengono nell'esecuzione e nella gestione del pagamento tramite carta di credito e nelle operazioni connesse a quest'ultimo.

In nessun momento della procedura di ricarica l'istituto di pagamento è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito utilizzata. Nessun archivio informativo dell'istituto conserverà tali informazioni. Di conseguenza, in nessun caso l'istituto di pagamento potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale uso fraudolento di carte di credito da parte di terzi.

## F24

Questo servizio consente di pagare i tributi che l'Agenzia delle Entrate permette di liquidare mediante modello F24, ordinando un trasferimento di fondi in favore dell'Amministrazione beneficiaria, assimilabile ad un bonifico. Il servizio è pertanto disciplinato sezione III, parte I e parte II, delle presenti condizioni generali.

### Addebito diretto

È un servizio di pagamento interno all'istituto, che consente l'addebito sul conto di pagamento del cliente, in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità all'autorizzazione preventiva data dal cliente al beneficiario stesso o all'istituto di pagamento.

L'elenco dei beneficiari che accettano di ricevere pagamenti tramite addebito diretto e quello dei servizi che possono essere pagati tramite tale addebito sono pubblicati sul sito internet dell'istituto di pagamento.

Le principali caratteristiche del servizio sono le seguenti:

- l'autorizzazione preventiva dell'addebito può essere data dal cliente all'istituto di pagamento direttamente ovvero per il tramite del beneficiario, utilizzando e compilando correttamente il relativo modulo;
- il cliente ha la facoltà di revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione preventiva dell'addebito diretto trasmettendo la relativa comunicazione all'istituto di pagamento; la revoca ha efficacia il giorno lavorativo bancario successivo a quello in cui essa è stata ricevuta dall'istituto di pagamento, a condizione che la revoca pervenga entro il limite orario (*cut-off time*) sotto indicato;
- l'importo delle disposizioni di addebito deve essere sempre in Euro;
- qualora il contratto intercorrente tra il cliente e il beneficiario dell'addebito diretto preveda un meccanismo di conguaglio degli importi a qualsiasi titolo dovuti a fronte del servizio reso, l'istituto di pagamento procederà ad accreditare o addebitare sul conto di pagamento tali conguagli in conformità con le istruzioni di volta impartite dal beneficiario;
- il cliente ha diritto a richiedere entro otto settimane dall'esecuzione dell'operazione il rimborso della somma addebitata qualora l'autorizzazione preventiva dell'addebito diretto non specifichi l'importo massimo dell'operazione e l'addebito superi quanto il cliente avrebbe potuto ragionevolmente attendersi; il cliente non ha diritto al rimborso qualora l'autorizzazione preventiva del singolo ordine di addebito sia stata data direttamente all'istituto di pagamento e, ove possibile, siano state fornite o messe a disposizione del cliente almeno quattro settimane prima dell'addebito, informazioni sulla futura operazione di pagamento.

### Pagamenti telematici mediante il nodo dei pagamenti

Il nodo dei pagamenti è la piattaforma tecnologica del sistema PagoPA che rende possibili i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni e i gestori dei pubblici servizi. Attraverso questo sistema è possibile per i clienti disporre, in via telematica e con strumenti elettronici, i pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni creditrici, avendo preliminarmente la certezza della bontà dell'importo del pagamento stesso e contestualmente una ricevuta liberatoria da parte dell'ente creditore.

L'istituto di pagamento mette a disposizione dei titolari di IconTO Base e Plus i pagamenti telematici intesi come pagamenti disposti dai clienti in via telematica e con strumenti elettronici ed eseguiti dall'istituto di pagamento, attraverso il nodo dei pagamenti, sotto forma di trasferimento fondi, tramite bonifico, sul conto della pubblica amministrazione creditrice.

### Pagamenti mediante SEPA Direct Debit (SDD)

Il servizio SEPA Direct Debit (SDD) è lo strumento di pagamento utilizzabile in Italia e negli altri Paesi dell'Area unica dei pagamenti in Euro (SEPA), mediante il quale il pagatore pre-autorizza, con apposito mandato, il beneficiario ad addebitare l'importo dovutogli sul conto di pagamento del medesimo pagatore. Il servizio SEPA Direct Debit (SDD) è disponibile nella versione SDD Core ossia addebito diretto standard, destinato a ogni categoria di clienti.

Si elencano di seguito le principali caratteristiche del servizio SEPA Direct Debit (SDD):

- il creditore ed il debitore devono essere titolari di un conto presso un prestatore di servizi di pagamento aderente alla convenzione SEPA Direct Debit;
- il mandato può autorizzare sia pagamenti ricorrenti, che singoli addebiti;
- nel mandato il conto del debitore è identificato tramite il codice IBAN ed il codice BIC del suo prestatore di servizi di pagamento, ove richiesto;
- nel mandato e nelle transazioni di incasso/addebito il creditore viene identificato con il codice identificativo unico del creditore. In Italia il codice identificativo nazionale è basato sul codice fiscale/partita iva del creditore.

I principali elementi che caratterizzano il SEPA Direct Debit (SDD) dal punto di vista del pagatore sono i seguenti:

- il servizio consente al pagatore di abilitare o disabilitare il proprio conto di pagamento a questa tipologia di addebiti;
- il cliente può revocare in qualsiasi momento il mandato all'esecuzione di addebiti mediante SEPA Direct Debit (SDD), così come l'autorizzazione preventiva del singolo addebito, entro i termini sotto indicati;
- il cliente ha facoltà di richiedere al proprio prestatore di servizi di pagamento una copia del mandato ed il rimborso di una transazione contestata fino a 8 settimane dalla data di addebito.

## **PRINCIPALI RISCHI INERENTI AL CONTO DI PAGAMENTO ED I SERVIZI DI PAGAMENTO OFFERTI**

### **Conto di pagamento**

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che l'istituto di pagamento non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto delle credenziali per l'accesso al conto di pagamento via internet, ma tali rischi sono estremamente contenuti se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nel custodire tali credenziali.

Inoltre, l'istituto di pagamento ha la facoltà di modificare, ai sensi dell'art. 126-*sexies* del d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385, in senso sfavorevole per il cliente le condizioni del contratto quadro di conto di pagamento.

Occorre poi che il cliente tenga ben presenti i limiti orari (cut-off time) ed i limiti operativi del conto di pagamento, al fine di evitare il rischio di mancata esecuzione di accrediti in suo favore o di pagamenti in favore di terzi.

Si segnala infine che il conto di pagamento non prevede la maturazione di interessi sulle somme che vi sono depositate.

### **Bonifico (SEPA Credit Transfer) e giroconto**

I principali rischi connessi a questa tipologia di operazioni sono riconducibili a:

- inesatta indicazione dei dati necessari per l'esecuzione dell'operazione di pagamento da parte del cliente; in tale fattispecie il cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti nel conto di pagamento;
- possibilità che l'operazione di pagamento non possa essere eseguita dall'istituto di pagamento, a causa di vincoli normativi nazionali o internazionali o di un ordine dell'autorità.

### **Ricarica del conto con carta di credito**

In qualsiasi ipotesi di storno o di chargeback del pagamento ricevuto dall'istituto di pagamento per effetto della ricarica del conto con carta di credito, l'istituto stesso avrà diritto all'immediato rimborso dell'importo in precedenza accreditato sul conto di pagamento del cliente. Quest'ultimo autorizza sin d'ora l'istituto di pagamento ad addebitare tale importo sul proprio conto di pagamento, rimossa sin d'ora ogni eccezione.

L'istituto di pagamento avrà facoltà di non accreditare l'importo della ricarica sul conto di pagamento del cliente e di bloccare l'accesso del cliente stesso al servizio di ricarica al ricorrere di una o più delle seguenti ipotesi:

- mancata ricezione della conferma dell'autorizzazione all'addebito della carta di credito utilizzata dal cliente;
- sospetto di utilizzo illecito e/o fraudolento della carta di credito;
- blocco della carta di credito utilizzata;
- precedente inadempimento del cliente;
- iscrizione del cliente o del suo legale rappresentante nel bollettino dei protesti;
- assoggettamento del cliente a procedure concorsuali;
- superamento dei limiti operativi previsti dalle condizioni generali che regolano il conto di pagamento;
- aggiornamento e/o manutenzione del sito internet dell'istituto di pagamento e/o del POS virtuale.

### **Pagamento imposte tramite F24**

Ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore non imputabili direttamente all'Istituto di Pagamento. .

### **Addebito diretto interno e SEPA Direct Debit (SDD)**

I principali rischi connessi a queste tipologie di operazioni di pagamento sono riconducibili a:

- inesatta indicazione da parte del cliente dei dati necessari per l'esecuzione dell'operazione; in tale ipotesi il cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze dell'errore;
- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuta all'incapienza del conto di pagamento;
- impossibilità dell'esecuzione dell'operazione di pagamento da parte dell'istituto di pagamento a causa di vincoli normativi nazionali o internazionali o di un ordine dell'autorità;
- rischio di addebito di somme in relazione ad operazioni per le quali il cliente aveva disposto revoche oltre i termini contrattualmente previsti;
- rischio di addebito di somme in relazione al quale il cliente aveva disposto una rettifica/recesso oltre i termini contrattualmente previsti.

### **Pagamenti telematici mediante il nodo dei pagamenti**

I principali rischi connessi con questa tipologia di operazioni sono riconducibili a:

- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti nel conto di pagamento;
- possibilità che l'operazione di pagamento non possa essere eseguita dall'istituto di pagamento in quanto il servizio può non essere integrato a causa di vincoli normativi nazionali o internazionali o di un ordine dell'autorità.
- Irrevocabilità dei pagamenti telematici una volta che questi siano stati ordinati.

Il pagamento telematico per l'acquisto di marche da bollo tramite il servizio @bollo non è ancora attivo. L'istituto di pagamento comunicherà la data di attivazione del richiamato servizio tramite avviso pubblicato sul proprio sito internet.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		Descrizione	ICONTO BASE Importo	ICONTO PLUS Importo
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese per l'apertura del conto	zero	zero
		Canone mensile	zero	4 Euro
		Numero di operazioni incluse	Illimitate, con esclusione dei pagamenti telematici e dei bonifici relativi a pratiche Suap (v. sotto)	Illimitate, con esclusione dei pagamenti telematici e dei bonifici relativi a pratiche SUAP (v. sotto)
	Internet Banking	Canone annuo per servizio di internet banking e servizio clienti	zero	zero
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	Non applicabile	Non applicabile
		Invio estratto conto on line (mediante caricamento nelle aree riservate)	zero	zero
		Invio estratto conto cartaceo e altre comunicazioni trasmesse su richiesta del cliente, per ogni invio	2 Euro	2 Euro
	Servizi di pagamento Servizi di pagamento	Bonifici sul conto di uscita	zero	zero
		Pagamenti fiscali mediante F24	zero	zero
		Pagamenti telematici diritto annuo camerale e acquisto di marche da bollo mediante il servizio @bollo.	zero	zero

		Altri Pagamenti telematici e bonifici relativi a pratiche SUAP (per ciascuna pratica indipendentemente dal numero di bonifici ad essa collegati)	0,90 Euro (per ciascuna pratica indipendentemente dal numero di bonifici ad essa collegati)	zero  (per le prime-quattrocento pratiche presentate nel corso dell'anno solare, indipendentemente dal numero di bonifici collegati)  0,15 Euro (per ciascuna pratica successiva alla quattrocentesima, presentata nel corso dell'anno solare, indipendentemente dal numero di bonifici collegati)
		Giroconti	zero	zero
		Addebiti diretti per servizi erogati da InfoCamere	zero	zero
		Accredito di bonifici, giroconti in ingresso e ricarica del conto con carta di credito	zero	zero
		Pagamenti mediante SEPA Direct Debit	zero	zero
	Spese per azioni correttive	Comunicazione del giustificato rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento	2 Euro	2 Euro
		Revoca di ordini di trasferimento di fondi oltre i limiti orari (cut-off time), previo accordo dell'Istituto di pagamento	2 Euro	2 Euro
		Revoca dell'autorizzazione preventiva all'addebito diretto / dell'autorizzazione con riferimento al singolo ordine di addebito diretto oltre i limiti orari (cut-off time), previo accordo dell'Istituto di pagamento	2 Euro	2 Euro
		Recupero dei fondi trasferiti a seguito dell'utilizzo di un codice identificativo inesatto da parte del cliente	2 Euro, oltre al rimborso delle spese richieste dal prestatore di servizi di pagamento del beneficiario	2 Euro, oltre al rimborso delle spese richieste dal prestatore di servizi di pagamento del beneficiario



SPESE VARIABILI	Altre Spese	Richiesta di copia di mandati relativi a SEPA Direct Debit (SDD)	2 Euro	2 Euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditor	Tasso creditore annuo	zero	zero
FIDI E SCONFINAMENTI	Interessi debitori	Tasso debitore annuo	Non applicabile, essendo esclusa la concessione di credito. L'Istituto non potrà dare esecuzione agli ordini di pagamento ricevuti in assenza di sufficiente disponibilità sul conto di pagamento.	Non applicabile, essendo esclusa la concessione di credito. L'Istituto non potrà dare esecuzione agli ordini di pagamento ricevuti in assenza di sufficiente disponibilità sul conto di pagamento.
DISPONIBILITÀ DELLE SOMME VERSATE		Bonifici in ingresso	Data in cui i relativi fondi sono accreditati sul conto dell'istituto di pagamento	Data in cui i relativi fondi sono accreditati sul conto dell'istituto di pagamento
		Giroconti in ingresso e ricarica del conto con carta di credito	Data in cui l'operazione viene eseguita con l'addebito del conto di pagamento o della carta di credito dell'ordinante	Data in cui l'operazione viene eseguita con l'addebito del conto di pagamento o della carta di credito dell'ordinante

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Operatività corrente

Descrizione	ICONTO BASE Importo	ICONTO PLUS Importo
Spese tenuta conto diverse dal canone mensile	zero	zero

Imposta di bollo sull'emissione dell'estratto conto mensile (applicabile se il saldo del conto di pagamento alla data di rendicontazione è maggiore ad Euro 77,47)	Importo determinato sulla base delle previsioni normative pro tempore vigenti (attualmente 2 Euro al mese)	Importo determinato sulla base delle previsioni normative pro tempore vigenti (attualmente 2 Euro al mese)
--	--	--

#### LIMITI ORARI

Gli ordini di pagamento disposti nella giornata lavorativa bancaria oltre il limite indicato nella tabella sottostante o in una giornata non lavorativa bancaria, s'intendono ricevuti nella giornata lavorativa bancaria successiva.

Servizio	Limite orario operatività (cut-off time)
Pagamenti telematici	Ore 13:00
Bonifici e F24	Ore 15:00
Giroconto	Ore 19:00
Revoca dell'ordine di trasferimento fondi in relazione ai quali le parti abbiano concordato che l'esecuzione sia avviata in un giorno determinato	Ore 14:00 del giorno lavorativo bancario precedente la data di esecuzione concordata
Revoca dell'autorizzazione preventiva all'addebito diretto	In qualsiasi momento. La revoca avrà efficacia il giorno lavorativo bancario successivo a quello in cui la revoca stessa è stata ricevuta dall'istituto di pagamento, a condizione che la revoca pervenga entro le ore 14:00 di tale giorno (cut-off time).
Revoca dell'autorizzazione all'addebito con riferimento al singolo ordine di addebito diretto	Ore 14:00 del giorno lavorativo bancario precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi
Revoca dell'autorizzazione preventiva attraverso SEPA Direct Debit	In qualsiasi momento. La revoca avrà efficacia il giorno lavorativo bancario successivo a quello in cui la revoca stessa è stata ricevuta dall'istituto di pagamento, a condizione che la revoca pervenga entro le ore 14:00 di tale giorno (cut-off time).
Revoca con riferimento al singolo ordine di addebito mediante SEPA Direct Debit (SDD)	Ore 14:00 del giorno lavorativo bancario precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi
Istruzioni del cliente relativamente a blocchi o limitazioni degli addebiti mediante SDD Core di cui agli artt. 40 e 43 delle condizioni generali che regolano il conto di pagamento	In qualsiasi momento. La revoca avrà efficacia il giorno lavorativo bancario successivo a quello in cui la revoca stessa è stata ricevuta dall'istituto di pagamento, a condizione che la revoca pervenga entro le ore 14:00 di tale giorno (cut-off time)

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso

Il cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto quadro, mediante apposita comunicazione, da inviarsi all'istituto di pagamento.

L'istituto di pagamento può recedere dal contratto quadro con un preavviso di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al cliente.

Se sussiste un giustificato motivo, l'istituto di pagamento può recedere dal contratto quadro senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al cliente. A titolo esemplificativo, sono considerati quali "giustificati motivi" di recesso dell'istituto di pagamento:

- la violazione da parte del cliente degli obblighi assunti dal cliente in relazione all'utilizzo delle credenziali;
- la ripetuta violazione dei limiti operativi sopra indicati;
- il ricorrere di fattispecie previste dalle norme in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, ovvero di provvedimenti di congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche per la prevenzione di reati e le relative indagini.

In ogni caso di recesso dal contratto quadro, i corrispettivi e le spese per i servizi addebitati periodicamente saranno dovuti dal cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagati anticipatamente, essi saranno rimborsati in maniera proporzionale.

Lo scioglimento del contratto quadro per qualunque ragione prevista dalla legge o dal contratto quadro comporterà l'immediata cessazione del diritto del cliente di utilizzare i servizi di pagamento e l'automatica revoca di ogni autorizzazione preventiva di addebiti diretti. Sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto quadro per l'esecuzione di tali ordini e che il cliente abbia costituito presso l'istituto di pagamento adeguata disponibilità.

In ogni caso di scioglimento del contratto quadro, l'istituto di pagamento provvederà, entro 30 (trenta) giorni dallo scioglimento stesso, a trasferire la somma risultante a credito del cliente su altro conto intestato al cliente ed acceso presso l'istituto di pagamento o sul conto di uscita. Fatto salvo diverso accordo scritto, l'istituto di pagamento è autorizzato a trattenere le somme necessarie per l'esecuzione degli ordini di trasferimento fondi disposti dal cliente prima della data di efficacia dello scioglimento del contratto quadro, ovvero per consentire il pagamento di eventuali conguagli richiesti dal beneficiario in relazione ad ordini di addebito diretto eseguiti prima di tale data.

L'istituto di pagamento è tenuto a comunicare ai beneficiari lo scioglimento del contratto quadro per qualunque ragione.

## Reclami

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con l'istituto di pagamento, il cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'istituto stesso, all'attenzione del Responsabile della gestione dei reclami, in Padova (CAP 35127), Corso Stati Uniti 14, o all'indirizzo email [reclami.idp@pec.infocamere.it](mailto:reclami.idp@pec.infocamere.it). L'istituto di pagamento dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta, o se non ha avuto risposta entro 30 giorni, potrà – qualora ne sussistano i presupposti – presentare ricorso all'Arbitro di BancarioFinanziario ("ABF"), secondo le modalità reperibili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso qualunque filiale della Banca d'Italia.

Il cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto quadro.

**LEGENDA E DEFINIZIONI**

- **Addebito diretto:** un servizio di pagamento interno all'istituto, che consente l'addebito sul conto di pagamento del cliente, in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità all'autorizzazione preventiva data dal cliente al beneficiario stesso o all'istituto di pagamento;
- **aree riservate:** le aree personali all'interno del sito internet dell'istituto di pagamento che consentono al cliente di accedere al conto di pagamento e gestirlo, consultare la posizione e disporre operazioni di pagamento;
- **beneficiario:** il soggetto destinatario dei fondi oggetto di un'operazione di pagamento;
- **bonifico (SEPA Credit Transfer):** operazione di pagamento che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente o da un conto di pagamento ad altro conto aperto presso banche o istituti di pagamento che si trovano in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscono alla Convenzione SEPA Credit Transfer;
- **cliente:** il soggetto titolare del conto di pagamento;
- **conto di pagamento:** il conto identificato dal contratto quadro, intrattenuto dal cliente presso l'istituto di pagamento e utilizzabile esclusivamente per l'esecuzione di operazioni di pagamento;
- **conto di uscita:** il conto corrente o il conto di pagamento intestato al cliente ed acceso presso una banca o un altro prestatore di servizi di pagamento sul quale il cliente stesso può richiedere in qualsiasi momento il trasferimento di fondi giacenti sul conto di pagamento; l'identificativo unico del conto di uscita è comunicato dal cliente all'istituto di pagamento al momento della sottoscrizione del contratto quadro o successivamente;
- **contratto quadro:** l'insieme formato da:
  - la proposta di contratto quadro di conto di pagamento formulata dall'istituto di pagamento;
  - la relativa accettazione del cliente;
  - le condizioni generali che regolano il conto di pagamento;
  - il documento di sintesi che costituisce il frontespizio della Proposta di contratto quadro di conto di pagamento, così come di volta in volta aggiornato ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza dei servizi di pagamento;
- **credenziali:** i codici di sicurezza e gli altri strumenti tecnici individuati nelle norme tecniche, necessari per l'accesso alle aree riservate, la gestione del conto di pagamento, la consultazione della posizione e la disposizione di operazioni di pagamento;
- **firma digitale:** un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici, ai sensi del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (c.d. "Codice dell'amministrazione digitale");
- **giorno lavorativo bancario:** il giorno di ordinaria apertura delle banche sulla piazza di Padova;
- **giroconto:** operazione di pagamento che consente di trasferire denaro dal conto di pagamento dell'ordinante a quello del beneficiario, quando entrambi tali conti siano accessi presso l'istituto di pagamento;
- **identificativo unico:** la combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento; nel territorio dell'Unione Europea, l'identificativo unico corrisponde all'IBAN (International Bank Account Number); ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento;
- **modello F24:** è il modulo per il versamento di tributi e contributi che il Ministero delle Finanze mette a disposizione di tutti i contribuenti. La funzionalità consente di pagare i tributi che l'Agenzia delle Entrate permette di liquidare mediante modello F24, ordinando un trasferimento di fondi in favore dell'Amministrazione beneficiaria, assimilabile ad un bonifico. Il servizio è pertanto disciplinato dalla sezione III, parte I e parte II, delle presenti condizioni generali;
- **nodo dei pagamenti:** il nodo dei pagamenti è la piattaforma tecnologica del sistema PagoPA che rende possibili i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni e i gestori dei pubblici servizi.

Attraverso questo sistema è possibile per i clienti disporre, in via telematica e con strumenti elettronici, i pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni creditrici, avendo preliminarmente la certezza della bontà dell'importo del pagamento stesso e contestualmente una ricevuta liberatoria da parte dell'ente creditore;

- **norme tecniche:** le regole che il cliente è chiamato a rispettare nell'utilizzo del conto di pagamento attraverso le aree riservate;
- **pagamenti telematici:** pagamenti disposti dai clienti in via telematica e con strumenti elettronici ed eseguiti dall'istituto di pagamento, attraverso il nodo dei pagamenti, sotto forma di trasferimento fondi, tramite bonifico, sul conto della pubblica amministrazione creditrice; l'elenco aggiornato dei pagamenti telematici eseguibili tramite il conto di pagamento è disponibile sul sito internet dell'istituto;
- **pagatore:** il soggetto che impartisce un ordine di pagamento;
- **prestatore di servizi di pagamento:** uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche;
- **ricarica conto con carta di credito:** operazione di pagamento che consente di accreditare sul conto di pagamento importi in Euro mediante utilizzo di una carta di credito o una carta ricaricabile appartenente ai circuiti Visa e MasterCard e intestata al cliente stesso o al suo legale rappresentante;
- **SEPA:** area unica dei pagamenti in Euro (Single Euro Payments Area); è un progetto promosso dalla Banca Centrale Europea e dalla Commissione Europea, al fine di consentire a cittadini e imprese di effettuare e ricevere pagamenti in Euro secondo standard e sulla base di norme comuni, tra i Paesi che fanno parte della SEPA stessa;
- **SEPA Direct Debit (SDD):** è uno strumento di incasso utilizzabile all'interno dei paesi dell'Area unica dei pagamenti in Euro (SEPA), mediante il quale il pagatore pre-autorizza il beneficiario ad addebitare l'importo dovutogli sul conto corrente o sul conto di pagamento del medesimo pagatore. Sostituisce il RID nazionale.